



Gbic[®]
comunicaciones

PORTAL DE CLIENTES



IDENTIFICA TÚ NUMERO DE CLIENTE

Es el número que te entrego el técnico cuando instalo tu servicio. Son puros caracteres numéricos.



ABRE TU NAVEGADOR

Ingresa a la página <https://clientes.gbic.mx/>



Gbic[®]
comunicaciones

INICIA SESIÓN

Ingresa el número de cliente y contraseña que te entrego el técnico o que te proporciono el centro de atención a clientes en los espacios correspondientes.

Nota: En caso de que no tengas la contraseña comunica a nuestro centro de atención a clientes 4439800800



VALIDA EL CAPTCHA

Verifica la casilla de no soy un robot e inicia sesión.


ZONA CLIENTES

Iniciar Sesión

Introduce tus datos para iniciar sesión.

Número de Cliente

Contraseña

I'm not a robot 

Iniciar Sesión

[Olvidaste tu contraseña?](#)
[No tienes una contraseña?](#)
[Contacta al área de soporte técnico.
\(443\) 9 800 800](#)



EN EL MENÚ LATERAL PODRÁS:

- ✓ Consultar el estado de tu servicio y si tiene un adeudo de tú servicio.
- ✓ Realizar [pagos](#) en línea.
- ✓ Ver tus [recibos](#)/ facturas o generar facturas.
- ✓ Generar [referencias](#) de pago.
- ✓ Generar [reportes](#) técnicos.
- ✓ Dar de alta [tarjetas](#) para realizar pagos.



Estado Del
Servicio

Suspend
ido

⚡ Falta de pago.

Aviso!

Suspensión del servicio a
partir del
11 de Enero del 2023.



Adeudo Total
Del Mes

\$3.00

📅 Total al mes de Enero del
2023.

El adeudo corresponde a **3**
meses contando el mes
actual

GENERAR PAGOS EN LÍNEA

Paso
1

Selecciona la tarjeta registrada con la que vayas a realizar el pago y el número de meses a pagar.

Generar Pago Online

Tarjeta Meses

Monto
\$ 103.00

Al presionar este botón acepto y reconozco que se realice un cargo a mi tarjeta de crédito o débito y en caso de desconocimiento del mismo ante el banco estoy consciente de que se suspenderá mi servicio y seré acreedor a una penalización por parte de la empresa por \$900.00 M.N.

En dado caso, para lograr la reanudación del servicio es necesario que realice el pago pendiente de mi servicio y dicha penalización.

PAGAR

Paso
2

Presiona el botón de pagar

Pagos Online / Recurrentes

Los últimos 5 pagos generados.

FECHA	TARJETA	MONTO	STATUS
2021-05-20 05:13:28	**** * 1234	\$2,124.00	Rechazado - Transaccion Invalida
2020-07-10 15:25:46	**** * 4444	\$1,007.00	Rechazado - Transaccion Invalida

Nota: Si tu pago es rechazado o no aparece de inmediato **no desconozcas el cargo**, comunícate a nuestro centro de atención a clientes para orientación **4439800800**

DAR DE ALTA TARJETA

Paso 1

En los espacios que te indica agrega el nombre del titular de la tarjeta, el número de tarjeta, CVV, número de INE y fecha de vencimiento con el formato xx/xx(mes, año)

Paso 2

Presiona el botón de guardar

Nota: También puedes eliminar las tarjetas que tienes dadas de alta en el sistema y solicitar domiciliación de pagos

Agregar Tarjeta

Nombre del Titular

Número de Tarjeta.

Confirmación de Tarjeta.



Número de INE / IFE del Titular

Fecha de V.

GUARDAR

Tarjetas

TARJETA	CARGO RECURRENTE	ELIMINAR
---------	------------------	----------

**** * **** 1234	X No	
**** * **** 6666	X No	
**** * **** 7777	X No	

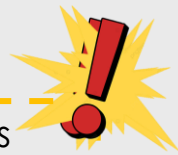
Nota: Si desea domiciliar su pago a alguna de sus tarjetas bancarias, favor de comunicarse a Soporte.

GENERAR REFERENCIA DE PAGO

PRESIONA EL BOTÓN DE GENERAR REFERENCIA




Al presionar el botón te pedirá indiques el número de meses para generar la referencia, en el menú desplegable podrás consultar tu referencia para hacer el pago correspondiente en los centros Conekta que cuenten con el convenio.

Nota: Una vez que hayas generado la referencia de pago Conekta tienes hasta las 11:59pm del día que generaste la referencia para realizar el pago o tendrás que generar una nueva.



Referencias de Pago

GENERAR REFERENCIA

FECHA	REFERENCIA	MONTO	STATU
25 / Noviembre / 2022	8118947978062978	\$51.00	 Caduci
26 / Julio / 2022	7924634498883184	\$12.00	 Caduci
03 / Mayo / 2022	93002654919129	\$6081.00	 Pendie de Pag

REPORTE TÉCNICO

Paso
1

Selecciona la categoría para la cual quieres generar un reporte, internet, telefonía, tv o más de dos servicios.

Paso
2

Indícanos el motivo de tu reporte.

Paso
3

Haznos saber a que horario podemos visitarte, en la mañana, en la tarde, todo el día.

Paso
4

Déjanos un teléfono de contacto.

Nuevo Reporte Técnico

Categoría del Reporte

Selecciona una categoría

Descripción del reporte

Horario para Visita

Teléfono de contacto

GENERAR REPORTE

Reportes Técnicos

NO. REPORTE **FECHA**

#12185

05 / Octubre / 2020

Uno de nuestros agentes de call center se comunicará contigo para apoyarte a encontrar una solución, en caso de no resolverse, un técnicos atenderá tu reporte en un lapso máximo de 72 horas hábiles.

INGRESA EN LA SECCIÓN DE PAGOS

Selecciona el pago con un plazo menor a 72 de haberse realizado para generar la factura correspondiente, presiona solo el icono de factura.

Recibos de Pago

MES	NO PAGO	FECHA PAGO	MONTO	RECIBO	FACTURA
Septiembre 2022	#457146	2022-07-25 12:15:39	1.00		
Agosto 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		
Julio 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		
Junio 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		
Mayo 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		

Nota: Una vez realizado el pago, cuentas con 72hrs para facturar, pasado éste tiempo no se podrá generar la factura.

Favor de validar los datos antes de enviar el formulario.

Pago: #457209

Monto: \$ 1.00

RFC:

Razón Social:

Código Postal del Receptor:

Régimen Fiscal del Receptor:

Selecciona una opción:

Uso de CFDI:

Selecciona una opción:

FACTURAR PAGO

CANCELAR

Nota: Dadas las recientes modificaciones en el SAT algunos regímenes fiscales ya no podrán emitir sus facturas como lo hacían regularmente.


VALIDA LOS DATOS

El sistema te pedirá que valides tus datos como son RFC, Razón social, Código Postal, Régimen fiscal y el uso del CFDI Y presiona el botón de FACTURAR PAGO



VISTA PREVIA DE LA FACTURA

Una vez presionado el botón de facturar pago se generará un PDF de tu factura, para que lo visualices, si regresas a la opción de pagos podrás descargar los archivos XML y PDF correspondientes.



FACTURA

FOLIO: 76

Emisor:
Victor Alonzo Chavez Vega
CAVV920731F71
Aldama 35 Centro, CP: 58400, Coeneo, MICHOACAN DE OCAMPO, México
Lugar de Expedición: 58400 MICHOACAN DE OCAMPO
Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales
Efecto del comprobante: I - Ingreso

Receptor:
ZYANYA CORAL MARTINEZ REYES
MARZ900117PY0
Uso del CFDI: 003 - Gastos en general


Folio Fiscal: a1647eac-0a46-49ba-bce8-6aaa2dc5a2cd **Fecha / Hora de Emisión:** 21/7/2022 - 17:20:38 **No. de Certificado Digital:** 00001000000511830386

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
81161700	1	E48 -	Servicio de Telecomunicaciones <small>Traslados: IVA: 002, Base: \$0.86, Tasa: 0.160000, Importe: \$0.14</small>	\$0.86	\$0.86
Subtotal:					\$0.86
IVA 16%:					\$0.14
Total:					\$1.00

Moneda: MXN - Peso Mexicano **UN PESOS 00/100 MXN**

Forma de Pago:
01 - Efectivo

Método de Pago:
PUE - Pago en una sola exhibición



Cadena Original del complemento de Certificación Digital del SAT
[1]1a1647eac-0a46-49ba-bce8-6aaa2dc5a2cd[2022-07-21T17:20:38][S01306189R5]YX79U7MrPzBgWVYone97ZnxWDbtHfSrBzRrepHThvTmkkloguhUSCjyOUJX2kbg+GrUkmtPSZZXGOp+IoyIkEvvwzTwyoy3My1PIFPAQYuaunkXdfmXLNfjKudfArLigzXjQ7WwyAyezsn48ED+HzJUKK434Rpbut7rdUp5wcW+CXqQKrtalWJbFX+eWfW3aafo7kzkeRzvAwTLpBay51c41IDMK6U02ZY3COXnWxcgKawnaM9wPncVRIIbveopM2zKWRZ05Oge3jdnZaC4GtdG2hgDnXaNX8BxkK6UphjD5a59sz6lIDCCmKPC3Q2M30Bat5y3S+YQ==[00001000000509846663]

Sello Digital del CFDI
Yx79U7MrPzBgWVYone97ZnxWDbtHfSrBzRrepHThvTmkkloguhUSCjyOUJX2kbg+GrUkmtPSZZXGOp+IoyIkEvvwzTwyoy3My1PIFPAQYuaunkXdfmXLNfjKudfArLigzXjQ7WwyAyezsn48ED+HzJUKK434Rpbut7rdUp5wcW+CXqQKrtalWJbFX+eWfW3aafo7kzkeRzvAwTLpBay51c41IDMK6U02ZY3COXnWxcgKawnaM9wPncVRIIbveopM2zKWRZ05Oge3jdnZaC4GtdG2hgDnXaNX8BxkK6UphjD5a59sz6lIDCCmKPC3Q2M30Bat5y3S+YQ==

Sello Digital del SAT
3LUvKfRfQeHjCgfgpqqk5Ch5kp43T+aEYp8r078AakllwfoFdbVcdp8VVE0gCdcIQTDkUp8GZ8H+igfFcyWZwYJawEjyW0pVCSKXWfj8szK19NkelycVAleblc/fUau0wz3SCZKXWUzImNawQjyEa+HB3NagoVRXLjYypItX+ZwcSU+2BuC8wDL+Cb7bqjEw9fWEEB2k2N9dfUz+nR/PwtTcPrQn80Hdu+Q07Nwec3Z+LaqajlHHzxgqRSMVtoBCR/D6K7CAQuPDiq2PcmcxN8HkzBmaQ5UCBe0wS+OyJzkdzf8khHCqmAawTQ==

Recibos de Pago

MES	NO PAGO	FECHA PAGO	MONTO	RECIBO	FACTURA
Agosto 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		 
Julio 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		 
Junio 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		 
Mayo 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		 
Abril 2022	#457075	2022-07-21 17:17:13	1.00		 



Gbic[®]
comunicaciones

SI TIENES DUDAS CONTACTANOS, ESTAMOS PARA AYUDARTE.

**CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES (443) 9 800 800.
Disponibile de lunes a domingo de 8:00AM a 11:00PM
O al correo help1@gbic.mx disponible 24/7.**