



GBIC COMUNICACIONES

MANUAL PARA EL USUARIO GBIC



Gbic
comunicaciones

EN CASO DE ALGUN PROBLEMA CON SU SERVICIO LE BRINDAMOS ALGUNOS PASO BASICOS A REALIZAR PARA INTENTAR SOLUCIONARLO, DE SEGUIR CON LA FALLA FAVOR DE COMUNICARSE AL CALL CENTER (443 980 0800) PARA MAYOR SOPORTE Y ATENCION

SI USTED CUENTA CON SERVICIO DE FIBRA OPTICA

- **SIN SERVICIO DE INTERNET**

Si usted está sin servicio de internet,

1. Verificar que su equipo no tenga el **LED de LOS** en color **ROJO** (Figura 2.1), de ser así favor de comunicarse al CALL CENTER para mayor información o si lo prefiere levantar un reporte desde el portal de **GBIC** en el apartado de **REPORTES DE SERVICIO**.



Figura 2.1



Figura 2.2

2. Localizar el botón de encendido y apagado localizado en la parte trasera de su equipo (Figura 2.2) y presionarlo en 2 ocasiones para apagarlo y después encenderlo. Si después de lo anterior el servicio no se restablece favor de comunicarse al CALL CENTER (443 980 0800) para mayor soporte y atención al cliente o si lo prefiere levantar un reporte desde el portal de **GBIC** en el apartado de **REPORTES DE SERVICIO**.

3. Verificar que el LED correspondiente a **WLAN** se encuentre encendido en color **VERDE** (Figura 2.3), de no ser así, localizar un botón en la parte trasera de su equipo con la leyenda **WLAN** (Figura 2.4) y presionarlo. Si después de hacerlo, su servicio no se restablece, comunicarse al CALL CENTER (443 980 0800) para mayor soporte y atención al cliente o si lo prefiere levantar un reporte desde el portal de **GBIC** en el apartado de **REPORTES DE SERVICIO**.

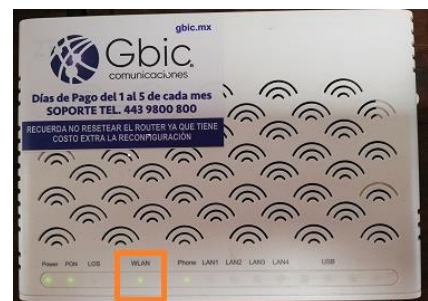


Figura 2.3



Figura 2.4

4. Si su equipo no presenta ningún **LED** encendido (Figura 2.5), localizar un botón en la parte frontal del equipo (Figura 2.6) y presionarlo, si su equipo sigue sin tener algún **LED** encendido verificar que el equipo se encuentre **CONECTADO A LA CORRIENTE ELÉCTRICA**. De continuar con el problema, comunicarse al **CALL CENTER** (443 980 0800) para mayor soporte y atención al cliente o si lo prefiere levantar un reporte desde el portal de **GBIC** en el apartado de **REPORTES DE SERVICIO**.



Figura 2.5